

## POLITICA DI QUALITA'

Gerico Security Srl eroga di servizi di consulenza, formazione, audit e ispezione in merito alla sicurezza delle informazioni, cyber security e continuità operativa delle organizzazioni.

Gerico Security Srl sulla base dei propri obiettivi strategici e in coerenza con il Codice Etico considera la qualità dei processi aziendali e dei servizi erogati ai clienti e come elementi di primaria importanza per uno sviluppo sostenibile e si impegna per il loro raggiungimento e miglioramento continuo adottando Il Sistema di Gestione per la Qualità.

In tale ambito, Gerico Security declina operativamente tali principi attraverso i seguenti obiettivi:

- adottare ed implementare principi e buone pratiche riconosciuti per garantire la Qualità dei processi aziendali e dei servizi erogati e promuovere l'acquisizione di certificazioni di conformità agli standard di riferimento;
- stabilire un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla norma ISO 9001, per garantire il diritto dei clienti al miglior servizio possibile basato su processi di qualità;
- individuare ruoli e responsabilità, da assegnarsi al proprio organico, indipendentemente dal livello gerarchico occupato, coinvolgendo anche i soggetti terzi che svolgono incarichi chiave;
- assegnare le risorse necessarie al fine di assicurare l'impiego di misure idonee per gli aspetti riguardanti la qualità dei processi interni e dei servizi alla clientela;
- promuovere continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, anche mediante un impegno costante degli Organi e dei Soggetti apicali;
- individuare, documentare ed applicare regole che disciplinano le modalità di erogazione dei servizi secondo principi etici e di costante miglioramento;
- sviluppare un programma di consapevolezza per il personale, mediante sessioni informative e formative periodiche;
- predisporre adeguate misure di reazione e gestione a fronte del verificarsi di eventi che possono compromettere la qualità dei processi aziendali e della qualità dei servizi offerti alla clientela;
- mantenere l'osservanza delle disposizioni contrattuali, legislative e regolamentari sia nei processi interni che nelle attività per i clienti;
- selezionare e promuovere lo sviluppo dei fornitori secondo i principi del Codice Etico e di questa politica impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essi.
- impegnarsi a svolgere un processo continuo di miglioramento ed evoluzione del Sistema di Gestione per la Qualità, pianificando, eseguendo, verificando e attuando con continuità misure ed accorgimenti atti al contrasto di potenziali eventi che possano compromettere la Qualità nei processi e servizi alla clientela.

### Sistema di Gestione Per la Qualità - SGQ

Il SGQ comprende tutte le politiche e le procedure messe in atto per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

L'ambito dell'SGQ comprende tutte le attività e i processi riguardanti le attività operative erogate a beneficio dei clienti e quelle di supporto.

L'osservanza della presente politica per la qualità è obbligatoria per tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori, appaltatori, partner e parti esterne che supportano Gerico Security nell'erogazione dei servizi ai suoi clienti.

La Direzione di Gerico Security Srl è direttamente responsabile dell'attuazione della politica e dell'osservanza della stessa da parte di tutte le parti interessate.

La Direzione condivide i principi e gli obiettivi dell'SGQ e ne sostiene pienamente la realizzazione e il mantenimento, fornendo le risorse necessarie a tale scopo.

Con l'obiettivo della massima trasparenza e collaborazione la presente politica per la sicurezza delle informazioni è comunicata a tutti i dipendenti e resa disponibile a tutte le parti interessate per quanto ritenuto necessario.

La presente politica è soggetta a revisioni su base periodica e/o in caso di cambiamenti significativi riguardanti la qualità, al fine di garantirne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficienza.

Monza, 24 Aprile 2021

**GeRiCO Security Srl**

**Consiglio di amministrazione**

---